

SPØRGSMÅL

Der kommer ikke en dråbe til syne for enden af nålen.

Trykknappen er svær at trykke i bund eller sætter sig fast.

MULIG ÅRSAG

Den del af nålen, som skal sidde inde i pennen, kan være blevet bøjet, eller nålen kan være påsat skævt.

Nålen har derfor ikke lavet hul igennem gummimembranen, og der er derfor ikke kontakt mellem nål og indhold.

Nålen kan også være tilstoppet af indtørret medicin.

PRØV...

Prøv at skifte nålen.*

Læg evt. pennen og nålen på bordet, og før derefter nålen forsigtigt på.

Du skal kontrollere gennemløb, som hvis du tager en ny pen i brug.

Drej dosisvælgeren indtil dosistælleren viser klargørings symbolet.

Hold pennen lodret med nålen opad og tryk dosisknappen ned indtil den står på 0.

En dråbe skal komme til syne på nålens spids.

Hvis der ikke kommer en dråbe til syne, kan ovenstående gentages op til 6 gange.

* Vær opmærksom på, at de fleste produkter leveres uden eller med et begrænset antal nåle. Apoteket kan i disse tilfælde hjælpe med ovenstående. Hvis ovenstående ikke løser problemet, kan du henvende dig på dit apotek og indlevere den som en reklamation til Novo Nordisk.



Scan QR-koden med din smartphone, hvis du vil læse mere om penne og nåle fra Novo Nordisk.

Vidste du..?



- at du normalt kun skal tjekke gennemløbet inden din første injektion med en ny pen
- at der ikke kan indstilles en dosis, som er større end den mængde, som er tilbage i pennen
- at du altid bør afmontere din nål efter brug for at undgå indtørret medicin i nålen, urenheder, infektion og unøjagtig dosering
- at nålen først bør sættes på umiddelbart inden, du stikker dig
- at indlægssedlen indeholder en fuldstændig brugsanvisning på netop din pen – og kan findes online på: **www.indlaegssedler.dk**
- at hvis du vil reklamere over din pen, skal du henvende dig på dit apotek med pennen. Apoteket vil vejlede dig i det videre forløb, samt indsende pennen til undersøgelse hos Novo Nordisk, hvis der er behov for dette

Har du yderligere spørgsmål?

Kontakt Novo Nordisk Kundeservice på telefon 80 20 02 40 (hverdage 8-16) eller via vores hjemmeside:

<https://www.novonordisk.dk/contact-us/kontakt-os-faq.html>

Har du spørgsmål til din behandling, bedes du kontakte din egen læge.