

## SPØRGSMÅL

Der kommer ikke insulin ud af pennen.

Trykknappen er svær at trykke i bund eller sætter sig fast.

Pennen stopper midt i injektionen/trykknappen trykkes ned, uden der kommer noget ud.

## MULIG ÅRSAG

Den del af nålen, som skal sidde inde i pennen, kan være blevet bøjet eller være påsat skævt.

Nålen har derfor ikke lavet hul igennem gummimembranen, og der er derfor ikke kontakt mellem nål og indhold.

Nålen kan også være tilstoppet af indtørret medicin.

Hvis nålen ikke tages af efter hver brug, kan der være opstået et luftrum mellem stempel og stempelstang.

Temperatursvingninger og rystelser kan forstærke dette problem.\*

## PRØV...

Prøv at skifte nålen. Læg evt. pennen og nålen på bordet, og før derefter nålen forsigtigt på.

Du kan også undersøge, om der er flow gennem nålen ved at lave luftskud.

Prøv at udligne luftrummet ved at foretage luftskud.\* Afhængig af størrelsen på luftrummet kan det være nødvendigt at gentage proceduren.

**NB** Hvis den hvide skive ligger løst i pennen, er stemplet ødelagt, og pennen kan ikke bruges.

\* Det er vigtigt, at pennen ikke opbevares med nålen påsat, for bl.a. at undgå at luft i pennen og blokeret nål pga. indtørret insulin. Hvis ovenstående ikke løser problemet, kan du henvende dig på dit apotek og indlevere den som en reklamation til Novo Nordisk.



Scan QR-koden med din smartphone, hvis du vil læse mere om penne og nåle fra Novo Nordisk.

# Vidste du..?



- at der ikke kan indstilles en dosis, som er større end den mængde, som er tilbage i pennen
- at du altid bør afmontere din nål efter brug for at undgå indtørret medicin i nålen, urenheder, infektion, unøjagtig dosering og luftrum i din pen
- at nålen først bør sættes på umiddelbart inden, du stikker dig
- at indlægssedlen indeholder en fuldstændig brugervejledning på netop din pen – og kan findes online på: **[www.indlaegssedler.dk](http://www.indlaegssedler.dk)**
- at hvis du vil reklamere over din pen, skal du henvende dig på dit apotek med pennen. Apoteket vil vejlede dig i det videre forløb, samt indsende pennen til undersøgelse hos Novo Nordisk, hvis der er behov for dette

## Har du yderligere spørgsmål?

Kontakt Novo Nordisk Kundeservice på telefon 80 20 02 40 (hverdage 8-16) eller via vores hjemmeside:

**<https://www.novonordisk.dk/contact-us/kontakt-os-faq.html>**

**Har du spørgsmål til din behandling, bedes du kontakte din egen læge.**